



DEUTZ France, filiale du groupe DEUTZ AG, fabricant de moteurs Diesel d'une puissance d'environ 20 à 500 Kw dont les moteurs sont implantés principalement dans le BTP, l'agriculture, l'aéroportuaire et le ferroviaire, recherche :

COORDINATEUR TECHNIQUE (H/F)

Intégré au sein du Centre de Service Paris, basé à Gennevilliers (92), vous assurez :

La coordination des opérations de dépannage de nos moteurs sur un secteur qui vous sera attribué et gèrerez les dossiers depuis le contact avec le client jusqu'au support technique.

Tâches et Responsabilités :

Coordination des interventions des techniciens

- Prise de RDV / Gestion du planning
- Envoi et commandes des pièces sur les sites d'intervention
- Traitement des rapports
- Réalisation des devis / Création des Ordres de Réparation

Garanties

- Suivi du traitement de la garantie dans le système
- Gestion des pièces (retours et consommation)
- Supervision de l'envoi des pièces demandées par l'usine

Assistance Technique

- Support technique pour les techniciens et les clients (à distance ou sur site)
- Création des tickets pour les garanties
- Suivi des livraisons de pièces.

Connaissances et formation :

- Connaissances et formation technique (moteurs et composants + applications)
- Idéalement bac pro TP, agricole, automobile...
- MS Office (Word, Excel, Outlook)

Ce poste nécessite autonomie, capacité d'organisation et bon relationnel.

Expérience souhaitée dans un poste similaire

Lieu d'habitation : Région Ile de France. Présence sur Gennevilliers nécessaire

Salaire : suivant compétences

Avantage : 13ème mois, véhicule de service, Tickets restaurant, etc.....

Formation en interne prévue, réalisée par nos équipes de formateurs Deutz sur nos produits et développements.

Si votre profil correspond, merci d'envoyer CV et lettre de motivation :
recrutement.fr@deutz.com