DEUTZ France, filiale du groupe DEUTZ AG, fabricant de moteurs Diesel d'une puissance d'environ 20 à 500 Kw dont les moteurs sont implantés principalement dans le BTP, l'agriculture, l'aéroportuaire et le ferroviaire.

Nous recherchons :

RESPONSABLE QUALITE GARANTIE SERVICE APRES VENTE (H/F)

Rattaché au Directeur S.A.V, Intégré au sein de notre équipe basée en région parisienne, vous serez l'interface entre l'usine Deutz (basée en Allemagne), les OEM, les clients, utilisateurs et agents, pour gérer et analyser les points techniques critiques et les problèmes qualité.

Tâches et Responsabilités :

Gestion des points qualité

- Responsabilité de toute la partie Qualité sur la France et les DOM TOM
- Centralisation des données, communication avec l'usine, les clients, le réseau
- Déclenchement d'actions spécifiques en fonction des besoins

Garantie

- Administration et traitement des demandes de garantie + prise de décision
- Suivi des KPI fixés
- Interventions sur le terrain / information / actions correctives

Gestion et suivi du réseau et des OEM

- Suivi des litiges techniques, accompagnement du réseau avec les inspecteurs régionaux
- Interface avec l'usine + remontée et diffusion d'information
- Participation aux réunions réseau et OEM

Connaissances et formation :

- Formation supérieure technique / Logistique / qualité + expérience dans un poste similaire
- Anglais très bon niveau à l'oral comme à l'écrit
- Allemand serait un plus
- MS Office (Word, Excel, Outlook)

Ce poste nécessite un très bon relationnel, de bonnes capacités d'analyse, de communication et de négociation. Autonomie, rigueur et persévérance.

Bureau basé à Gennevilliers. Nombreux déplacements à prévoir en France mais aussi à l'étranger.

Conditions : Fixe sur 13 mois – Prime/objectif – Participation et Intéressement - véhicule de fonction.

Si votre profil correspond, merci d'envoyer CV et lettre de motivation.