



DEUTZ France, filiale du groupe DEUTZ AG, fabricant de moteurs Diesel d'une puissance d'environ 20 à 500 Kw dont les moteurs sont implantés principalement dans le BTP, l'agriculture, l'aéroportuaire et le ferroviaire, recherche :

ASSISTANT SERVICE APRES VENTE (H/F)

Dans le cadre d'un remplacement congé parental pour une mission d'un an jusque fin aout 2021 :

Intégré au service Après vente vous assurerez la gestion administrative du service, en collaboration avec les Inspecteurs techniques et le Responsable du service.

Vous assurerez les missions suivantes :

- Suivi et traitement des dossiers de garantie
 - *Traduction des demandes de garantie
 - *Vérification et suivi des demandes en cours
 - *Suivi financier des demandes de garantie
- Traductions techniques (rapport d'expertise)
- Contacts réguliers par téléphone ou e-mail avec la maison mère à Cologne.
- Gestion administrative des formations
- Gestion des congés, RTT du personnel du service
- Accueil téléphonique du service

Connaissances et formation :

- Langue : Allemand et français obligatoire avec bonne maîtrise à l'oral et à l'écrit
- MS Office (Word, Excel, Outlook)
- Connaissance de SAP serait un plus

Ce poste nécessite autonomie, aisance relationnelle et aptitude à travailler en équipe dans un univers technique.

Salaire : suivant compétences

Si votre profil correspond, merci d'envoyer CV et lettre de motivation par e-mail